

PROSA Vlaanderen

Where Comfort meets Care

Dr. K. Sauer

Kinderarts AZ Sint Jan Brugge



Hoe comfort gerichte zorg implementeren?

- Wat is comfort gerichte zorg?
- Model Friedrichsdorf
- Implementatie AZ Sint Jan
- Prosa Vlaanderen

Wat is comfort gerichte zorg?

- comfort voor het kind
- succes van een medische procedure/handeling
- behouden van vertrouwen van kind en ouders in de zorg
- verbeteren van 'the well being' van de zorgverlener

TRAUMA ARM en PIJN ARM KINDERZIEKENHUIS

Wie doet niet aan 'PROSA'?



Children's Comfort Promise



INNOVATIONS IN
Pediatric Pain Research and Care

Research Paper

OPEN



A hospital-wide initiative to eliminate or reduce needle pain in children using lean methodology

Stefan J. Friedrichsdorf^{a,b,*}, Donna Eull^a, Christian Weidner^c, Andrea Postier^a

needles were not very painful
completely satisfied with the pain
management efforts

needle procedures are the
most painful procedures

STAFF

PATIENT

Children's Comfort Promise

5 kernopdrachten:

- topicale anesthetica
- sucrose of borstvoeding 0 – 12 mnd
- positionering
- leeftijdsgebonden afleiding
- reframe pijn – positief afsluiten

+ Plan B....

for every child - every time - everywhere



Knelpunten voor implementatie

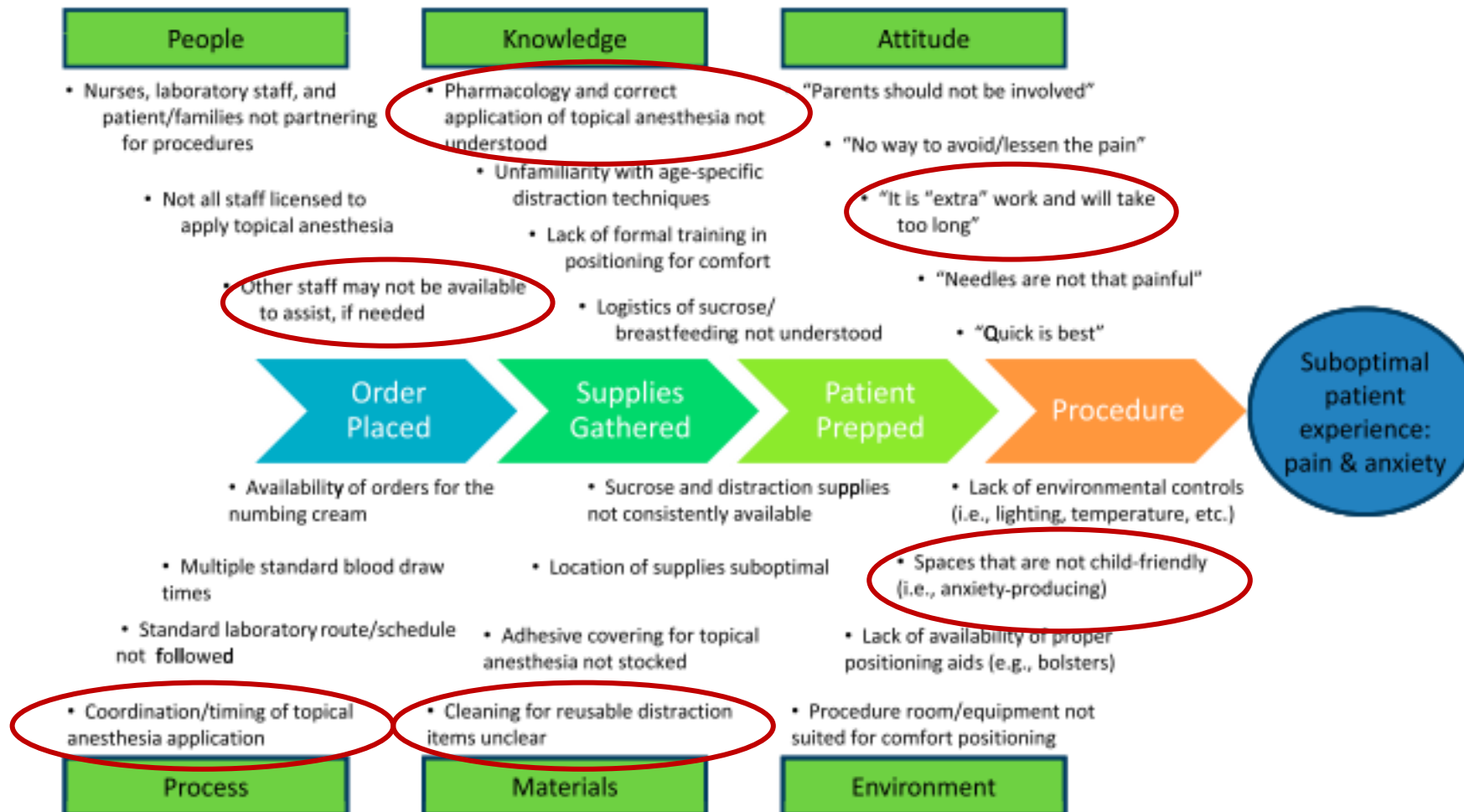


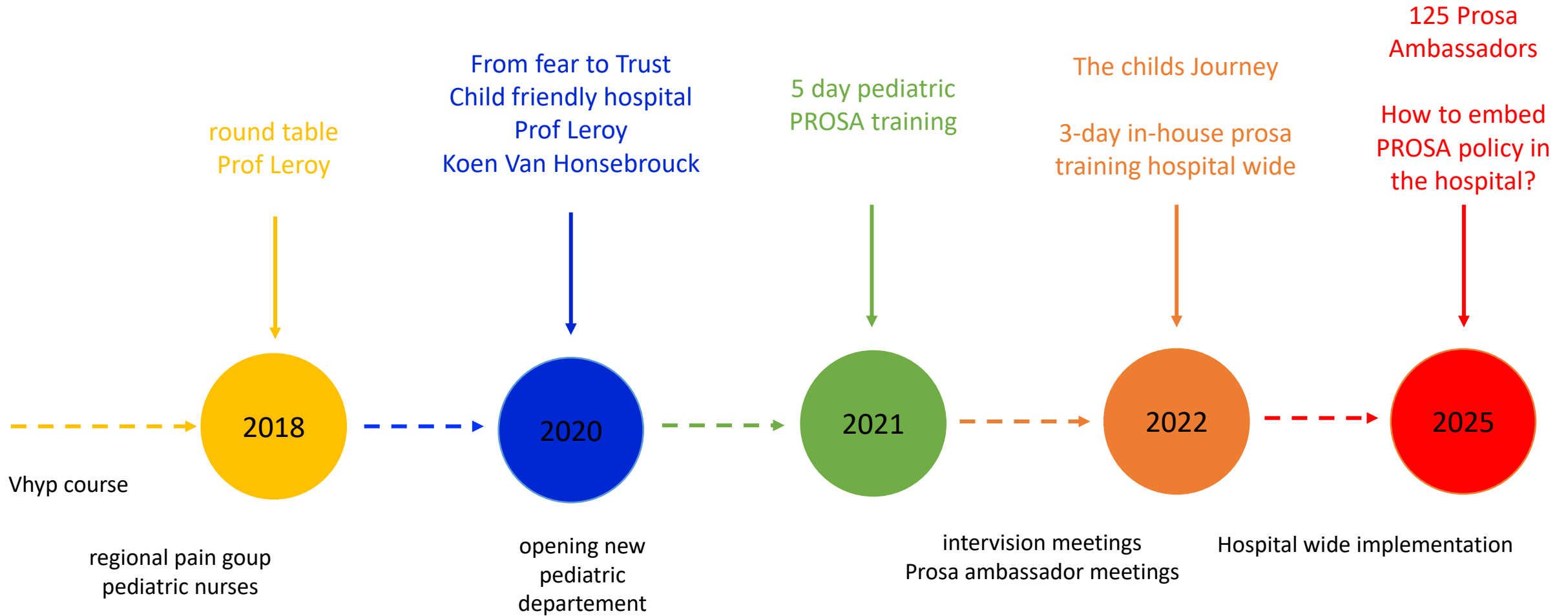
Figure 1. Fishbone Quality Improvement Process diagram.

Children's Comfort Promise

- zeer snelle implementatie
- reductie in wachttijden
- reductie in proceduretijd
- hoge patiënt tevredenheid



PROSA in AZ Sint Jan



Vermijd negatieve suggesties

Gebruik je, misschien onbewust, woorden met een negatieve lading?

Hoe we het meestal zeggen...

Prikje!
1, 2, 3, hier komt de prik!

Niet bang zijn,
het gaat geen pijn doen.

Het zal wat branden.
Pas op, dit is koud.
Dit zal niet leuk zijn.
Het is onaangenaam.
Het gaat pijn doen.

Heb je pijn?
Hoe is het met de pijn?
Ben je misselijk?

Het was toch niet zo erg?



Hoe het beter kan...

Bied afleiding aan, dit neemt de
aandacht van de prik weg.
Ik zal het infuus plaatsen.

We gaan goed voor je zorgen.

Je kan iets voelen.
Je kan het medicijn voelen werken.
Het is misschien fris
of aangenaam warm.

Ben je comfortabel?
Vertel me maar wat/hoe jij je voelt.
Hoe voel je je?

Je bent heel dapper/flink!
Je hebt dat super gedaan!
Je bent een echte superheld!





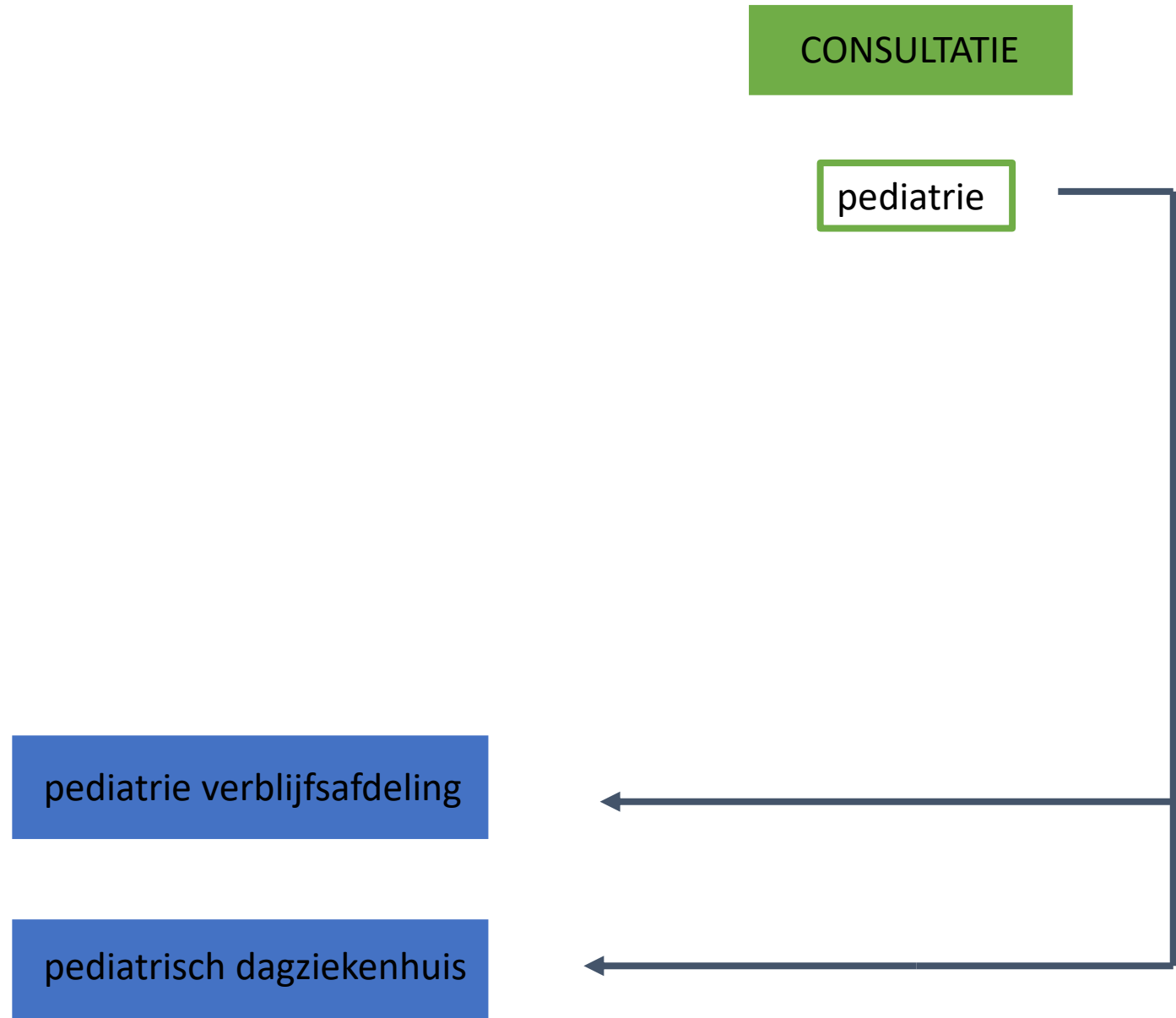
ORGANIZATION- CENTERED CARE



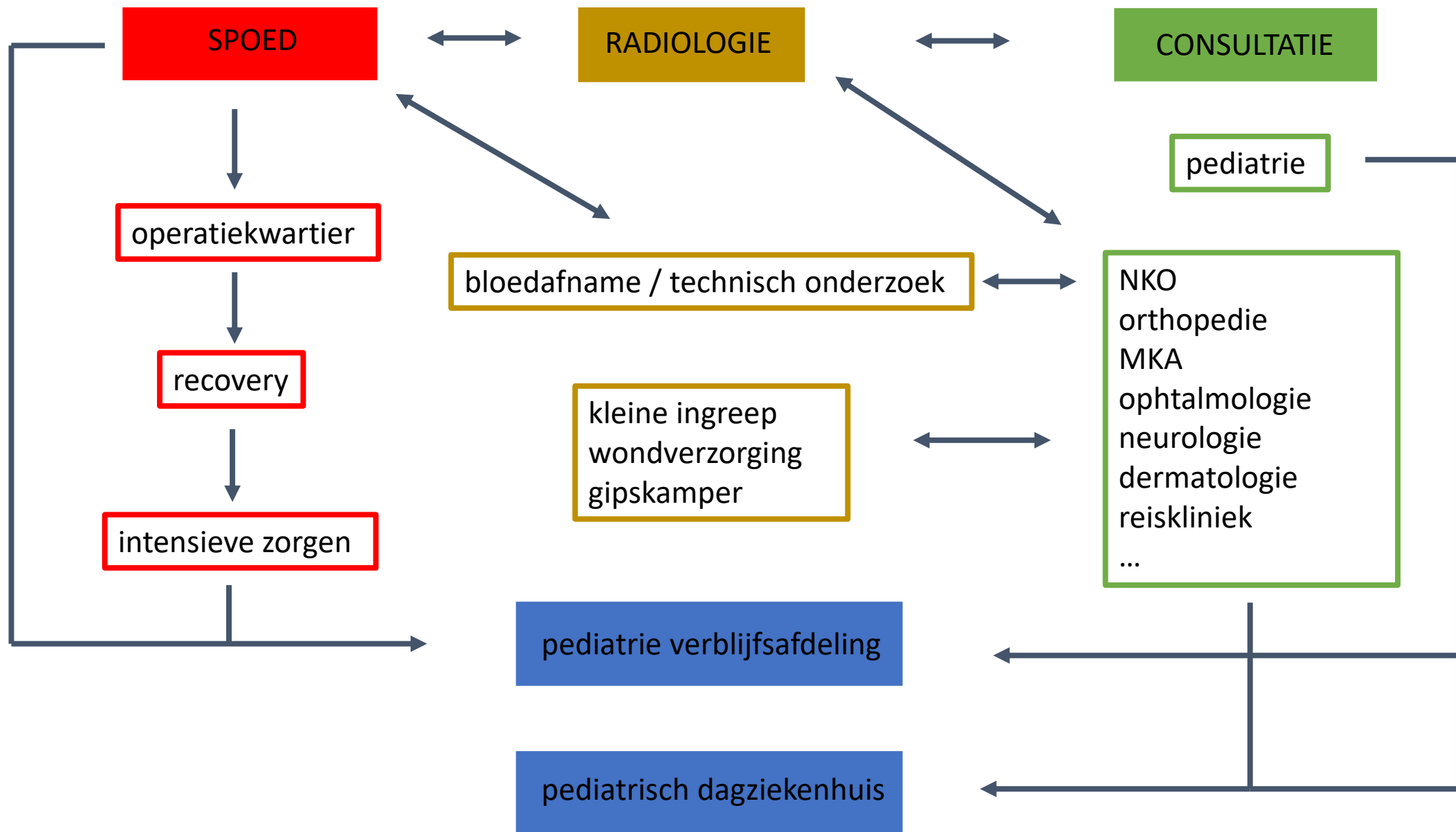
CHILD-CENTERED CARE



Flow van het kind doorheen ziekenhuis



Flow van het kind doorheen ziekenhuis



ProMeS Project: Project Methodologie Sint Jan

- BE KIND
- CHILDS JOURNEY
- PROSA



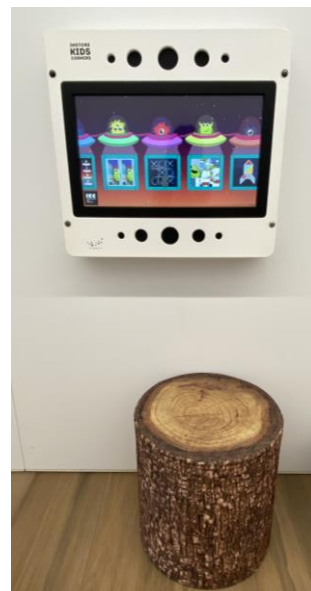
Be Kind



Opleiding PROSA - Ambassadeurs



Childs Journey





Het ziekenhuis door de ogen van het kind

Ontdek onze filmpjes



Menno krijgt een
maagsonde



Sem gaat naar
de slaapdokter



Elise krijgt een
MRI onderzoek



Martha krijgt een
EEG onderzoek



Fien blijft slapen
in het ziekenhuis!



Dienst kindergeneeskunde
T: 0 50 452740
E: pediatrie@azsintjan.be

az sint-jan
brugge av



**AZ
Sint-Jan
Brugge**

PROSA



Prosa Mobiel Team

- medicamenteuse sedatie en analgesie op niet pediatrie dienst
- geplande zorg
- zorgconsulenten pediatrie in overleg met aanvragende dienst en kinderarts

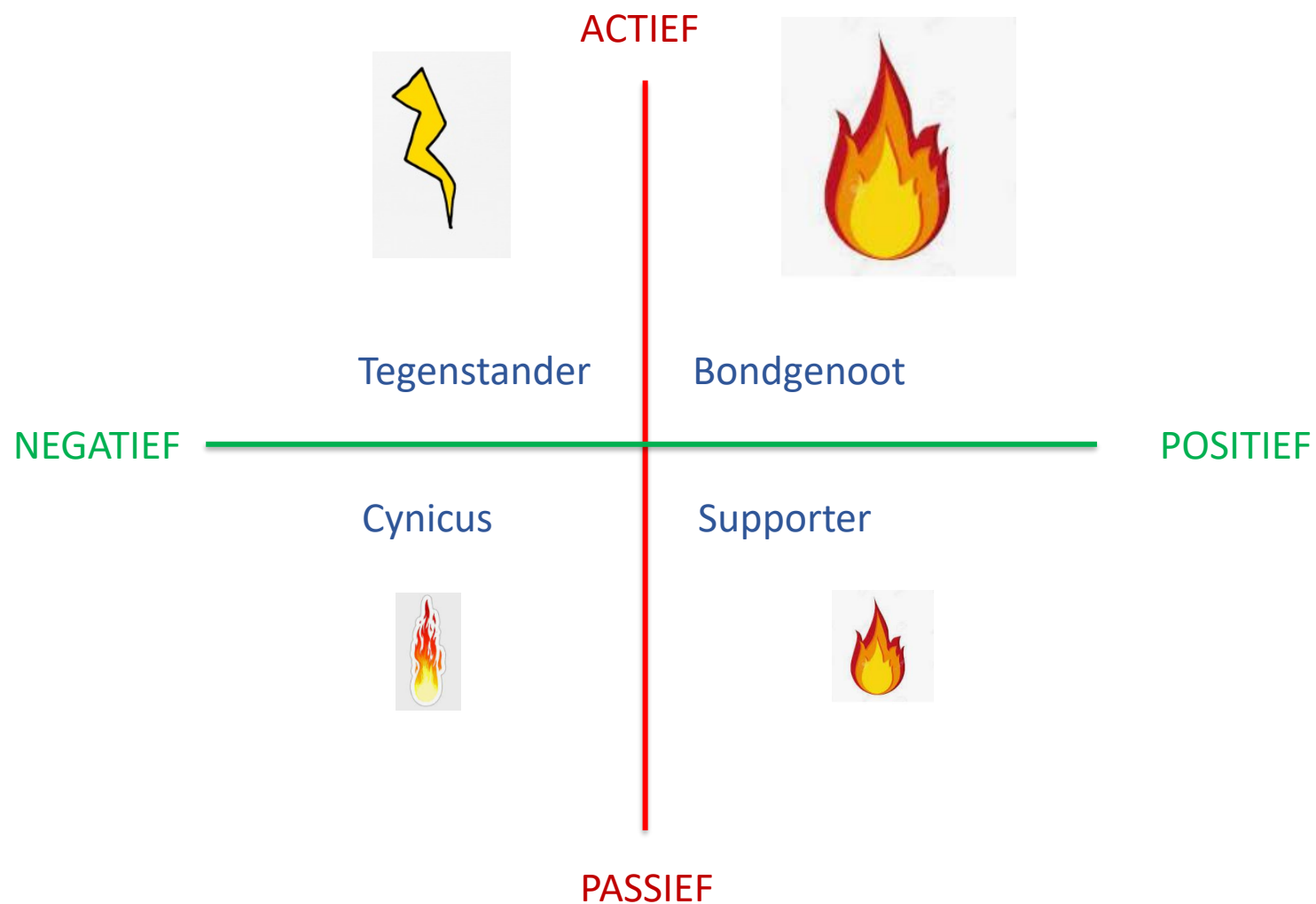


Multidisciplinaire – Interdisciplinaire aanpak



artsen – verpleegkundigen – pedagogisch medewerkers – paramedici- ouders - kind

TEAMWORK



Prosa Vlaanderen

- Krachten bundelen
- Vlaams Prosa beleid uitbouwen
- Nauwe samenwerking met het Prosa-kenniscentrum Nederland

Prosa Vlaanderen

- Kind gerichte zorg zonder pijn of dwang
- Opleiding van zorgverleners
- Impact op het beleid / financiering
- Prosa als kwaliteitslabel
- Preventieve als curatieve zorg

