

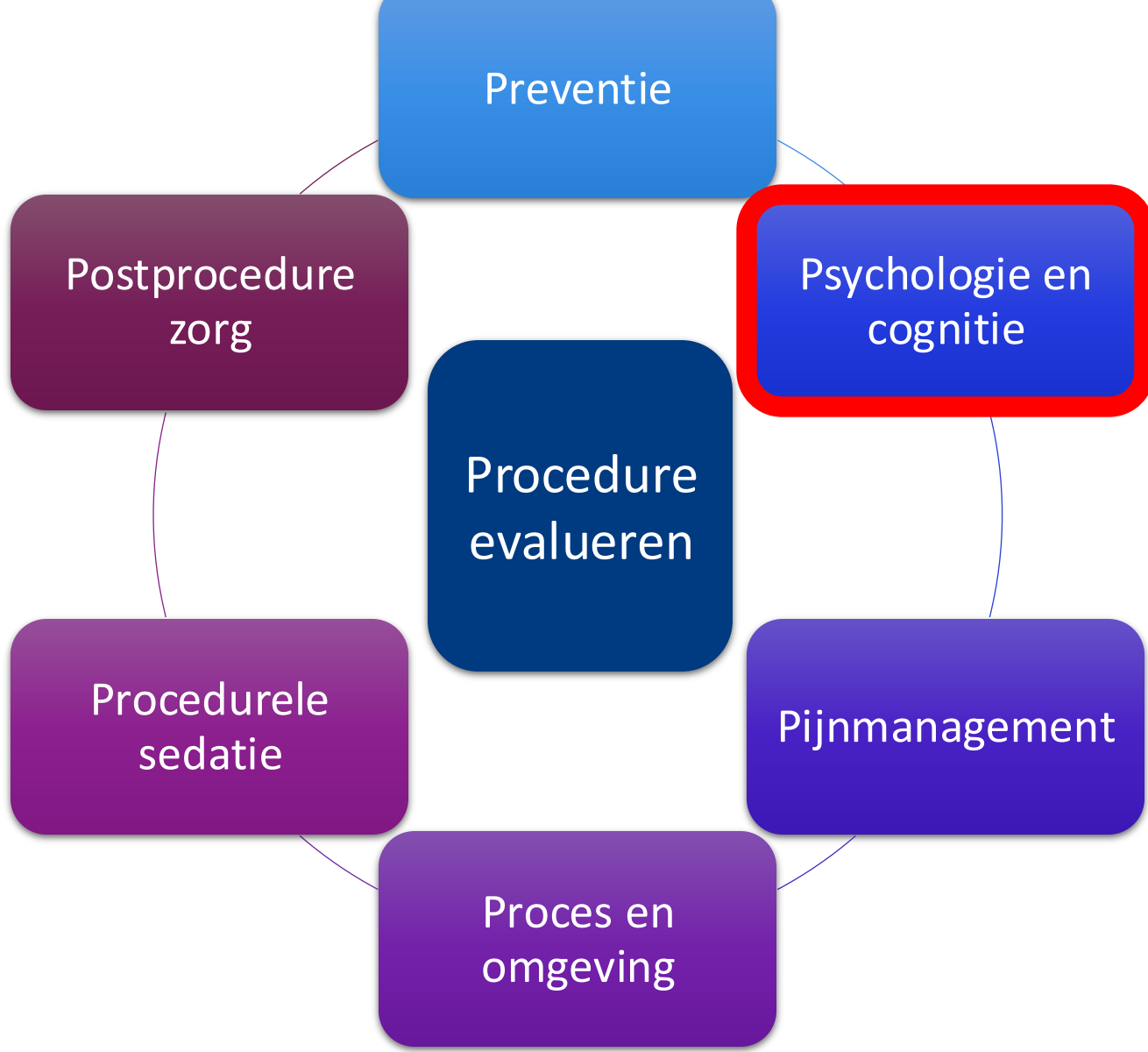


De kracht van taal

Positieve communicatie

Dr. Tania Claeys

Goede zorg laat niemand achter



Woorden als medicijn

woorden als medicijn

Current concepts in management of pain in children in the emergency department

Baruch S Krauss, Lorenzo Calligaris, Steven M Green, Egidio Barbi

Lancet 2016; 387: 83-92

N. Zech¹ · M. Seemann¹ · S. Signer-Fischer² · E. Hansen¹

¹ Klinik für Anästhesiologie, Universität Regensburg, Regensburg, Deutschland

² Zentrum für Entwicklungs- und Persönlichkeitsdiagnostik, Universität Basel, Basel, Schweiz

Kommunikation mit Kindern

**Praktische Strategien und Hilfsmittel
für den anästhesiologischen Alltag**

Anaesthesist 2015 · 64:197-207

Comfort Talk - Elvira Lang
Hypnotisch taalgebruik



Vermijd ontkenningen

Vermijd negatieve suggestie

Geef een keuze

Bekrachtig

ONE VOICE

NIET	WEL
Niet bewegen	Lig nu mooi stil zoals een standbeeld
Maak je geen zorgen	We gaan goed voor je zorgen
Je moet niet bang zijn	Je bent hier veilig, alles is ok, we zijn er voor je
Je mag niet braken	Adem rustig in en uit en het gevoel zal wegebben.
Niet lopen op de gang	Doe maar rustig aan. Wandelen op de gang
Niet roepen	Probeer even te zwijgen
Niet aankomen	Blijf er af
Je arm niet wegtrekken	Hou je arm nu muisstil

NIET	WEL
Ik prik	Ik zal het infuus plaatsen. Ik ga starten. (afleiding: goed blazen)
Amai, dat zit er niet goed uit. Altijd slecht te prikken?	We gaan nog eens kijken (laat het kind zitten)
Het zal een beetje branden	Je kan iets voelen. Je kan het medicijn voelen werken
Pas op, dit is koud	Het is mss fris, of aangenaam warm, vertel me wat je voelt
Dit is niet leuk	Je was heel erg fink/dapper. Je hebt dat goed gedaan. Je hebt goed stil gezeten. Dikke duim
Heb je pijn? Ben je misselijk?	Ik vraag me af wat je nu voelt? Vertel me wat je voelt of hoe je je voelt
Wat is uw probleem?	Hoe kan ik u helpen?
Dit smaakt niet lekker maar je moet het toch opdrinken	Dit smaakt misschien een beetje bijzonder, maar het gaat jou helpen. Kabouter Plop heeft dit speciaal voor jou gemaakt zodat je je snel beter zal voelen.
Oei, je bent echt wel laat gekomen, er is een grote kans op een ernstige infectie	Het is goed dat je hier nu bent. We gaan het behandelen en goed opvolgen zodat het mooi geneest.